Ponta アプリ利用規約

この規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社ロイヤリティマーケティング（以下「当社」といいます。）が「Ponta アプリ」の名称で、またはこれに関連して提供するウェブサイト、ソフトウェア、アプリケーション、プロダクト、ドキュメントその他一切の製品およびサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用に関する条件を、Ponta 会員ではないお客様を含む本サービスを利用する全てのお客様（以下「お客様」といいます。）と当社との間で定めるものです。

第 1 条（用語の定義）

1. 「本ソフトウェア」とは、本サービスに関連して当社が提供するソフトウェア（今後のバージョンアップ等に際し新たに提供されるソフトウェアを含みます。）のことをいいます。

2. 「Ponta 会員」とは、当社が運営・提供するポイントサービス、その他 Ponta 会員規約第一章第 3 条に規定するサービス（以下、総称して「共通ポイントプログラム」といいます。）をご利用されるために、Ponta 会員規約を承諾の上、当社所定の手続きに従って入会を申し込み、当社が申し込みを承諾し、会員情報登録を完了した個人をいいます。

3. 「Ponta 会員 ID」とは、共通ポイントプログラムの会員証に記載の 15 桁の数字その他の Ponta 会員を識別するための符号で当社の定めるものをいいます。

第 2 条（本規約への同意等）

1. お客様は、本規約の定めに従って本サービスを利用してください。お客様が本規約に同意しない場合は、本サービスを利用できません。

2. お客様が未成年者である場合は、親権者等法定代理人の同意を得たうえで本サービスを利用してください。

3. お客様が本サービスの利用を開始した場合は、本規約に同意したものとみなします。

4. 本サービス参加店舗、本サービス参加企業および当社が提供する特典に関する利用条件や禁止事項等については、別途定めることとします。

第 3 条（本サービスの利用）

1. 本サービスには、当社が定める方法による認証その他の手続が必要なサービスが含まれます。お客様が当該手続を行わない場合、一部ご利用いただけないサービスがあることについて、ご了承ください。

2. 本サービスのうち、「デジタル Ponta カード」をご利用いただく際は、本規約のほか、Ponta 会員規約、「個人情報の取扱いについて」、その他の当社が別途定める規定（以下「Ponta 会員規約等」といいます。）および「デジタル Ponta カード特約」を承諾の上、当社所定の手続きを行う必要があります。

3. ~~**Ponta 会員である**~~お客様は、本サービスの利用に関し、本規約のほか、Ponta 会員規約等の定めに従う必要があります。

4. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティ等に関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害等を含みますが、これらに限りません。）がないことを保証しておりません。当社は、お客様に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。

第 4 条（本ソフトウェアの使用許諾）

1. 当社は、本ソフトウェアについて、本サービスの利用に際しこれをダウンロードしたお客様に対し、本規約に従うことを条件に、非独占的な使用を許諾します。なお、本ソフトウェアの著作権は当社または当社にライセンスした第三者に帰属します。

2. 本ソフトウェア（本ソフトウェアに含まれているコンテンツおよび個々の情報、商標、画像、広告、デザイン等を含みます。）に関する著作権（著作権法第 27 条および第 28 条に規定する権利を含みます。）、商標権その他の知的財産権等（発明、考案、意匠、商標、著作物、営業秘密その他の知的財産（知的財産基本法第 2 条第 1 項に規定する知的財産をいいます。）および知的財産に関して法令に定められた権利または法令上保護される利益に係る権利をいいます。）は、当社もしくは当該コンテンツ等を創作した著作者または著作権者等に帰属しています。

3. お客様は、本ソフトウェアの利用にあたり、当社から明確な同意を別途取得した場合を除き、第 5 条に定める禁止事項を行ってはなりません。

4. 本ソフトウェアは、バージョンアップを行うことがありますが、バージョンアップについての告知はお客様に対して、個別に行われるものではありません。バージョンアップが行われた本ソフトウェアについても、本規約が適用されます。

5. 当社は、当社が必要と判断する場合、お客様に通知することなく、いつでも、本ソフトウェアの使用の許諾を一時停止または終了することができます。

第 5 条（禁止事項）

1. お客様は、本サービスの利用に際して、以下の各号に定める行為を行なってはならず、以下の各号に定める行為を行った場合は、当社は、本ソフトウェアの使用を停止することがあります。

- （1）本ソフトウェアの全部または一部を複製すること。
- （2）本ソフトウェアに属する機能、文書、プログラムのソースコードの全部または一部を改変すること。
- （3）本ソフトウェアの全部または一部を逆アセンブル、逆コンパイルすることその他本ソフトウェアのプログラムの全部または一部の内容の解読を行うまたは試みること。

- （4）本ソフトウェアを第三者に譲渡、貸与または使用許諾することその他の当社もしくは第三者の権利（著作権、商標権、特許権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権、その他法令上または契約上の権利を広く含みますが、これらに限りません。）を侵害する行為またはそのおそれのある行為を行うまたは試みること。
- （5）本ソフトウェアを宣伝や商用・勧誘に利用し、または不正の目的をもって利用すること。
- （6）第三者の Ponta 会員 ID または不正に作出した Ponta 会員 ID を使用して本サービスを利用すること。
- （7）提供の趣旨に照らして、本来の本サービス提供の目的と異なる目的で本サービスを利用する行為を行うまたは試みること。
- （8）法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為を行うまたは試みること。
- （9）公の秩序または善良の風俗を害するおそれのある行為を行うまたは試みること。
- （10）当社、または第三者の権利（著作権、商標権、特許権等の知的財産権、名誉権、プライバシー権、その他法令上または契約上の権利を広く含みますが、これらに限りません。）を侵害する行為を行うまたは試みること。当社による本サービスの運営または他のお客様による本サービスの利用を妨害し、またはこれらに支障を与える行為を行うまたは試みること。
- （11）本サービスに接続されているサーバーとネットワークを阻害または妨害する全ての行為を行うまたは試みること。
- （12）本サービス参加店舗および本サービス参加企業への業務妨害行為、またはこれらに支障を与える行為を行うまたは試みること。
- （13）クーポン・**二次元バーコード**・バーコード等の複製（カメラによる撮影等）行為を行うまたは試みること。
- （14）本サービスとして提供する特典を不正に享受する行為を行うまたは試みること。
- （15）上記 1 から 15 のいずれかに該当する行為を援助または助長すること。

- （16）その他、当社が適切ではないと判断する行為を行うこと。

2. Ponta 会員であるお客様については、本サービスの利用に際して、前項、Ponta 会員規約等およびデジタル Ponta カード特約その他の当社の定める規定に定める行為を行なってはならず、それらの行為を行った場合、もしくは該当すると当社が判断した場合は、Ponta 会員規約等およびデジタル Ponta カード特約その他の当社の定める規定に従い、当社は、本ソフトウェアの使用を停止、または Ponta 会員から除名するとともに、お客様の同意なく当該時点のポイント残高のすべてを失効させていただく場合があります。

第 6 条（個人情報等の取扱い）

1. 当社は、お客様から取得したお客様ご自身の個人情報又は個人関連情報（以下、個人情報と個人関連情報をあわせて「個人情報等」といいます。）の保護を重視し、その取扱いについては細心の注意を払います。

2. 当社は、本サービスにおいて、お客様の下記の情報を取得します。

- （1）利用端末情報（IP アドレス、OS バージョン、機種情報等）
- （2）利用端末の測位機能により通知される位置情報（ただし、次項のとおり、お客様において位置情報を送信しないように設定することができます。）
- （3）お客様が入力し、登録された一切の情報
- （4）プッシュ通知に必要な識別符号
- （5）プッシュ通知・画面・各種コンテンツの閲覧数、クリック数等の数値情報
- （6）プッシュ通知・画面・各種コンテンツの利用履歴、閲覧履歴および操作履歴
- （7）本ソフトウェア起動および操作時の時間・位置情報を含む情報
- （8）本サービスとして提供される特典の利用状況
- （9）当社のウェブ・アプリサービス（当社のウェブ広告主、広告サービス配信事業者等を含む）および共通ポイントプログラム参加企業のウェブ・アプリサービスを利用・

閲覧した場合の、閲覧したページ、広告の履歴、閲覧時間、閲覧方法、端末の利用環境、クッキー情報、IP アドレス、位置情報

3. iOS または Android6.0 以上の端末をご利用のお客様は、当社による位置情報の取得に同意いただけない場合、当社所定の方法や端末所定の方法等により、位置情報を送信しないように設定することができますが、その場合、ご利用いただけなくなるサービスがあることについて、ご了承いただいたものとみなします。 なお、位置情報の取得に対する同意・不同意は本規約、Ponta 会員規約およびデジタル Ponta カード特約等に基づく当社による位置情報の収集・利用に対する同意・不同意ではないため、位置情報の提供に同意いただけない場合または位置情報を送信しないように設定された場合でも本規約における利用停止事由や Ponta 会員の退会事由にはあたりません。 Android5.0 以下の端末をご利用のお客様は、当社による位置情報の取得に同意いただけない場合には、本ソフトウェアをアンインストールください。

第 7 条（個人情報等の利用目的）

1. 当社は、お客様の個人情報等を、当社の規定に定めるほか、以下の目的を達成するために必要な範囲で利用します。
   - （1）本サービスの円滑な運営のため。
   - （2）お客様に対して、電子メールを含む各種通知手段によって、お客様による本サービス利用に関連して必要な連絡等を行うため。
   - （3）本サービスの廃止、運営の停止、本サービス参加店舗または本サービス参加企業の本サービスからの脱退、後継サービスへの引き継ぎ等やそれらに関連する業務を行うため。
   - （4）お客様に対して、電子メールを含む各種通知手段によって、本サービスに係る各種キャンペーンやイベントの案内や当社が適切と判断した企業の様々な商品情報やサービス情報その他の営業案内または情報提供のため（利用履歴等の情報を分析して、お客様の趣味・嗜好に応じた商品情報やサービス情報その他の営業案内または情報提供を行う場合を含みます）。

- （5）商品の販売状況、本サービスの利用状況の調査および分析その他のマーケティング分析（それ自体では個人を特定できないよう加工した分析の基礎となるデータ及びその結果を第三者へ提供する方法等によりマーケティングに活用することを含みます）を行うため。
- （6）お客様からのお問合せ、苦情等に対し適切に対応するため。
- （7）本サービスの内容改善による利便性の向上および、お客様に対して興味・関心度の高い情報を適切なタイミングで提供するため。
- （8）本サービス提供のためおよびそれらに関連する業務を行うために必要な範囲で、本サービス参加企業および共通ポイントプログラム参加企業に第三者提供を行うため。
- （9）その他上記各目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため。

2. Ponta 会員であるお客様の個人情報等については、前項に従うほか、Ponta 会員規約等およびデジタル Ponta カード特約その他の当社の定める規定に定められた目的で利用されます。

3. 当社は、お客様からお問合せをいただいた場合は、その対応および返答のため、お客様の電子メールアドレス等連絡先に関する情報を取得し利用します。

第 8 条（当社に対する賠償または補償）

お客様が法令または本規約に違反して本サービスを利用したことに起因して（かかる趣旨のクレームを第三者より当社が受けた場合を含みます。）、当社に直接的もしくは間接的に何らかの損害、損失または費用負担（弁護士費用の負担を含みます。）が発生した場合は、お客様は、当社の請求に従って直ちにこれを賠償または補償しなければなりません。

第 9 条（本サービスの提供、無保証、変更、中止）

1. お客様は、本サービスを、無償でご利用いただくことができます。ただし、本サービスを利用するにあたり必要な通信端末および通信環境等は、お客様の費用と責任でご用意ください。

2. お客様は、インターネットを利用することのセキュリティ上のリスクを十分理解した上、自身の責任と判断に基づいてウィルス・マルウェア・フィッシング対策やパーソナルファイヤーウォールの設定等、利用するインターネット閲覧環境（機器、ソフトウェア）において適切なセキュリティ対策を講じなければなりません。

3. 当社は、本サービスの提供を受けることができるお客様を、会員登録の有無、年齢、ご本人確認の有無、その他、当社が必要と判断する条件を別途定め、当該条件を満たしたお客様に限定することができます。

4. 当社は、本サービスに当社または第三者の広告を掲載することができます。

5. 当社は、当社が必要と判断する場合、あらかじめお客様に通知することなく、いつでも、本サービス（特典を含みます）の全部または一部の内容を変更し、また、その提供を一時停止または終了することができます。

6. 当社は、本サービスに事実上または法律上の瑕疵（安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティ等に関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害等を含みますが、これらに限りません。）がないことを保証しておりません。当社は、お客様に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。また、当社は、お客様がアプリの利用により取得したデータについて一切保証しておりません。

7. お客様、本サービス参加店舗および本サービス参加企業側の要因その他の当社以外の要因で本サービスの提供が提供できない場合、当社は本サービスを提供する義務を負いません。

8. 当社は、本サービス参加店舗および本サービス参加企業の所在地にかかる地図情報の正確性およびお客様がアプリの利用により取得したデータ等に関しては、一切の責任を負わず、いかなる保証もいたしません。

9. 当社は、お客様が本規約に違反して本サービスを利用していると認めた場合、当社が必要かつ適切と判断する措置を講じます。ただし、当社は、お客様および第三者に対して、お客様その他の者が本規約に違反しないことを保証するものではありません。また、当社は、お客様および第三者に対して、かかる違反を防止または是正する義務を負いません。

10. 本ソフトウェアによるお客様の個人情報の取得の中止を希望される場合、端末の仕様に基づき、「Ponta アプリ」アプリのアンインストールを実行してください。

11. **当社は、お客様が会員情報登録を行う前において、本ソフトウェアをインストールしていた端末の故障、紛失、盗難、アンインストール等の要因によって失効した Ponta ポイントについて、何ら補償を行わず、一切の責任を負いません。**

第 10 条（当社の責任の免除）

当社は、本サービス（特典を含みます）に起因してお客様および第三者に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。また、本サービス参加店舗および本サービス参加企業側の要因その他の当社以外の要因でお客様および第三者に生じたあらゆる損害について一切の責任を負いません。

第 11 条（利用停止）

1. 当社は、お客様が本規約に違反しまたは違反するおそれがあると認めた場合その他お客様に不適切な行為があった場合、または、当社がお客様として不適切と判断した場合、あらかじめお客様に通知することなく、本サービスの提供もしくは本サービスとして提供する特典の利用を停止することができます。

2. 当社は、~~**Ponta 会員である**~~お客様が、本規約、Ponta 会員規約等およびデジタル Ponta カード特約その他の当社の定める規定に違反しまたは違反するおそれがあると認めた場合その他 ~~**Ponta 会員である**~~お客様に不適切な行為があった場合、または、当社が ~~**Ponta 会員として**~~不適切と判断した場合、あらかじめお客様に通知することなく、本サービスの提供もしくは本サービスとして提供する特典の利用を停止することができます。

第 12 条（通知または連絡の方法）

1. 本サービスに関する当社からお客様への通知または連絡は、本ソフトウェア内または当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所への掲示その他当社が適当と判断する方法により行ないます。

2. 本サービスに関するお客様から当社への通知または連絡は、本ソフトウェア内または当社が運営するウェブサイト内の適宜の場所に記載されたメールアドレスへのメール、設置されたお問合せフォームからの送信その他当社が指定する方法により行っていただきます。

第 13 条（本規約等の変更等）

1. 当社は、以下のいずれかに該当する場合に、法令に定める範囲内で本規約を変更できるものとします。
    - （1）本規約の変更が、お客様の一般の利益に適合するとき。
    - （2）本規約の変更が、本規約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2. 当社は、前項による本規約の変更内容を本ソフトウェア内または当社が運営するウェブサイトその他相当の方法で公表します。当該変更は、公表の際に定める原則として 1 か月以上の相当な期間を経過した日から適用されるものとします。

第 14 条（準拠法および管轄裁判所）

本規約の準拠法は日本法とします。本サービスに起因または関連してお客様と当社との間に生じた紛争については東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

＜2015 年 11 月2 日制定＞

＜2016 年 8 月 8 日改定＞

＜2017 年 2 月20 日改定＞

＜2019 年 10 月31 日改定＞

＜2022 年 4 月1 日改定＞

＜2023 年 3 月1 日改定＞