

Green Ponta Action プライバシーポリシー

第1条（定義）

このアプリケーション・プライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます）は、株式会社ロイヤリティ マーケティングが提供するスマートフォン用アプリケーション「Green Ponta Action」（以下「本アプリ」といいます）におけるお客様情報の取扱いを定めたものです。なお、本プライバシーポリシーで用いる用語の意義は、本プライバシーポリシーに別段の定めがある場合を除き、本アプリの利用規約（以下「本規約」といいます）に定める用語の意義に従うものとします。

第2－1条（取得される情報の項目、利用目的、取得方法）

本アプリのご利用に際して、例えば、以下のお客様情報を以下の利用目的のために本アプリ経由で取得いたします。なお、下線を付した情報については、本規約および本プライバシーポリシーの同意だけではなく、個別に情報取得について同意をいただいた場合に限り取得します。同意をいただけない場合には、当該情報を要する本アプリの一部機能はご利用いただけません。

取得される情報の項目

1. 利用端末情報(IP アドレス、OS バージョン、機種情報等)
2. 利用端末の測位機能により通知される位置情報
3. 歩数等のヘルスケア関連情報
4. プッシュ通知承諾情報
5. 本アプリの利用に関連してお客様から当社に提供される写真情報
6. お客様が本アプリの利用にあたり、ソーシャルネットワーキングサービス等の他サービスとの連携を許可することにより、当該他サービスにてお客様が使用する ID 情報、お客様自身が投稿または他者と共有した情報、他者の投稿に対するシェア・いいね等を付加した履歴等一切の公開された情報
7. お客様が入力し、登録された一切の情報（ニックネーム等）
8. プッシュ通知に必要な識別符号
9. プッシュ通知・画面・各種コンテンツの閲覧数、クリック数等の数値情報
10. プッシュ通知・画面・各種コンテンツの利用履歴、閲覧履歴および操作履歴
11. 本アプリ起動および操作時の時間情報
12. 本アプリとして提供される特典の利用状況
13. 当社のウェブ・アプリサービス(当社のウェブ広告主、広告サービス配信事業者等を含む)および本アプリ参加企業のウェブ・アプリサービスを利用・閲覧した場合の、閲覧したページ、広告

の履歴、閲覧時間、閲覧方法、端末の利用環境、クッキー情報、IP アドレス、位置情報、端末の固体識別番号等の情報

14. Ponta 会員 ID 連携により取得される Ponta 会員 ID、Ponta ポイント履歴（本アプリ参加企業における共通ポイントプログラムの会員証又は Ponta 会員 ID 番号利用時のサービス利用履歴及び購買履歴を含みます。）および住所情報

利用目的

1. 本アプリの運営（お客様情報の登録、スコアの付与、特典送付を含みます）のため。
2. お客様に対して、各種通知手段によって、お客様による本アプリ利用に関連して必要な連絡等を行うため。
3. 本アプリの廃止、運営の停止、後継サービスへの引き継ぎ等やそれらに関連する業務を行うため。
4. お客様に対して、各種通知手段によって、本アプリに係る各種キャンペーンやイベントの案内や当社が適切と判断した企業の様々な商品情報やサービス情報その他の営業案内または情報提供のため （利用履歴等の情報を分析して、お客様の趣味・嗜好に応じた商品情報やサービス情報その他の営業案内または情報提供を行う場合を含みます）。
5. 本アプリの利用状況の調査および分析その他のマーケティング分析 （それ自体では個人を特定できないよう加工した分析の基礎となるデータ及びその結果を第三者へ提供する方法等によりマーケティングに活用することを含みます）を行うため。
6. お客様からのお問い合わせ、苦情等に対し適切に対応するため。
7. 本アプリの内容改善による利便性の向上および、お客様に対して興味・関心度の高い情報を適切なタイミングで提供するため。
8. 本アプリ提供のためおよびそれらに関連する業務を行うために必要な範囲で、本アプリ参加企業に第三者提供を行うため。
9. その他上記各目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため。

第 2－2 条（Ponta 会員 ID を連携した場合）

Ponta 会員であるお客様の個人情報又は個人関連情報（以下、個人情報と個人関連情報をあわせて「個人情報等」といいます）については、第 2－1 条に従うほか Ponta 会員規約に定められた目的で利用されます。

第 2－3 条（その他）

特典送付が郵送を伴う場合、委託業者へ住所情報を提供することがあります。

なお、本アプリの利用に関し、お客様からお問い合わせをいただいた場合は、その対応および返答のため、お客様の電子メールアドレス等連絡先に関する情報を取得し利用します。

第3条（同意）

1. 本アプリは、本規約及び本プライバシーポリシーをご確認いただき、内容をご理解した上でご利用ください。本規約及び本プライバシーポリシーは当社が運営するウェブサイトおよび本アプリ内に掲示されており、この掲示をもって公表したものとします。お客様は本アプリをインストールする際に、本規約及び本プライバシーポリシーをご確認ください。
2. 本アプリを利用するお客様は、本規約および本プライバシーポリシーに同意の上、当社が定める所定の登録手続きをするものとします。

第4-1条（外部送信）

第2-1条及び第2-2条に基づき取得された情報については、当社が設置するサーバに転送され、利用目的の範囲内で使用されます。

第4-2条（第三者提供）

第2-1条及び第2-2条に基づき取得された情報は、本アプリ提供のためおよびそれらに関連する業務を行うために必要な範囲で、当社と本アプリ参加企業との間で相互に提供されます。

第4-3条（情報収集モジュール）

本アプリには情報収集モジュールが含まれている事があります。情報収集モジュールから送信される情報と送信先は下記となります。

1. Google LLC

名称：Firebase SDK

送信情報：閲覧ページ情報、画面操作情報

利用目的：広告効果の分析、クラッシュレポートの収集

アプリケーション・プライバシーポリシー：

https://firebase.google.com/support/privacy/?hl=ja#examples_of_end-user_personal_data_processed_by_firebase

お客様は、ご自身のデータが Google Analytics で使用されることを望まない場合には、オプトアウトの設定を行うことにより履歴情報及び属性情報の収集と利用を停止することができます。

Google Analytics オプトアウト アドオン設定方法：

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

2. 株式会社プレイド

名称：KARTE SDK

利用目的：本サービスの利用状況等の調査・分析

送信情報：閲覧ページ情報、画面操作情報

アプリケーション・プライバシーポリシー：<https://karte.io/karte-policy.html>

お客様は、ご自身のデータが KARTE で使用されることを望まない場合には、オプトアウトの設定を行うことにより履歴情報及び属性情報の収集と利用を停止することができます。

KARTE オプトアウト設定方法：<https://karte.io/optout/>

第5条（お客様関与の方法）

本アプリでは、お客様の操作やお申し出により、お客様の情報の全部もしくは一部の取得停止、変更、削除、利用の停止をすることができます。

1. お客様が登録されたお客様情報のうち連携される Ponta 会員 ID、当社が指定する登録情報につきましては、本アプリのお客様情報の確認、変更画面より変更が可能です。ただし、連携された Ponta 会員 ID の連携解除については、第 10 条に記載の「お問い合わせ窓口」にご依頼ください。
2. お客様が端末の GPS 機能を OFF にすることで、詳細な位置情報の取得が停止されます。この場合も、通信事業者の基地局によるおおまかな位置情報の取得による地図の表示およびナビゲーションはご利用できます。
3. 当社による情報収集モジュールを利用した広告を目的とする本アプリに関するお客様の情報の取得停止等の取扱いにつきましては、第 4 条に記載されている各社のアプリケーション・プライバシーポリシーよりご確認ください。

第6条（サービスの終了と情報の取扱い）

本アプリおよび本サービスは、お客様が本アプリの削除（以下「アンインストール」といいます）された場合に、ご利用を終了されたものとします。

1. お客様が、アンインストール機能を利用して端末よりアンインストールされた場合であっても、第 2 条に定める目的のため、お客様の個人情報等を引き続き保有することがあります。

2. お客様が、本アプリをインストール済みの端末を交換もしくは廃棄された場合、本アプリ上ではお客様の情報は削除されませんのでご注意ください。

第7条（個人情報保護方針（プライバシーポリシー）等へのリンク）

当社の個人情報保護方針（プライバシーポリシー）、本規約および本プライバシーポリシーの最新のもの、下記のリンクよりご確認ください。当社の個人情報保護方針（プライバシーポリシー）と本プライバシーポリシーが異なる場合には、本プライバシーポリシーが優先するものとします。

当社の個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

当社運営 Web サイト「Ponta Web」→「個人情報保護方針等」

<https://policy.ponta.jp/c/privacy/index2.htm>

本規約

当社運営 Web サイト「Green Ponta Action」→アプリケーション利用規約

<https://www.ponta.jp/c/greenponta/app/terms.htm>

本プライバシーポリシー

当社運営 Web サイト「Green Ponta Action」→アプリケーション・プライバシーポリシー

<https://www.ponta.jp/c/greenponta/app/privacy.htm>

第8条（情報の開示、提供）

当社は、お客様の同意を得ることなく、本アプリにてお客様より取得、保存した情報を、本プライバシーポリシーに明示している第三者以外に開示または提供することはありません。ただし、以下の場合を除きます。

1. 法令に基づく場合。
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
3. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが、法令の定めにより遂行することに協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによりその遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
4. その他、社会通念上、当社が必要と判断した場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。

第9条（取得された情報のお客様による公開、共有）

お客様の登録情報は本アプリ内の機能によっては、他のお客様にも公開されます。例えば、ランキング画面ではお客様が登録されたニックネーム情報が表示されます。ニックネームを登録する際は、本名などお客様ご本人を特定できる情報の使用は控えください。

お客様が本サービスを通じて友達や知人と通信による連絡および情報を共有する機能を利用した場合には、本アプリにて取得したお客様の位置情報（位置情報の機能有効にしている場合）、メッセージに含まれるテキスト、写真、動画、音声、URL のリンクが連絡や情報の共有をしている友達や知人に通知または共有される場合があります。

また、これらの機能を全て公開する設定としていると、本サービスを利用している全てのお客様が閲覧することができます。公開範囲は、本アプリの設定機能から変更することができます。

第10条（お問い合わせ窓口）

本アプリにおけるお客様情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご相談は以下の窓口にお問い合わせください。

■窓口名称：Green Ponta Action お問い合わせ窓口

■お問い合わせ方法：本アプリ内お問い合わせフォームより

第11条（変更）

本プライバシーポリシーは改定されることがあります。

お客様情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、当社が運営するウェブサイトその他相当の方法で公表又はお客様にアプリ上で通知します。当該変更は、公表、通知の際に定める原則として2週間以上の相当な期間を経過した日から適用されるものとします。

2021年4月1日 制定

2021年6月24日 改定

2021年11月29日 改定

2022年4月1日 改定